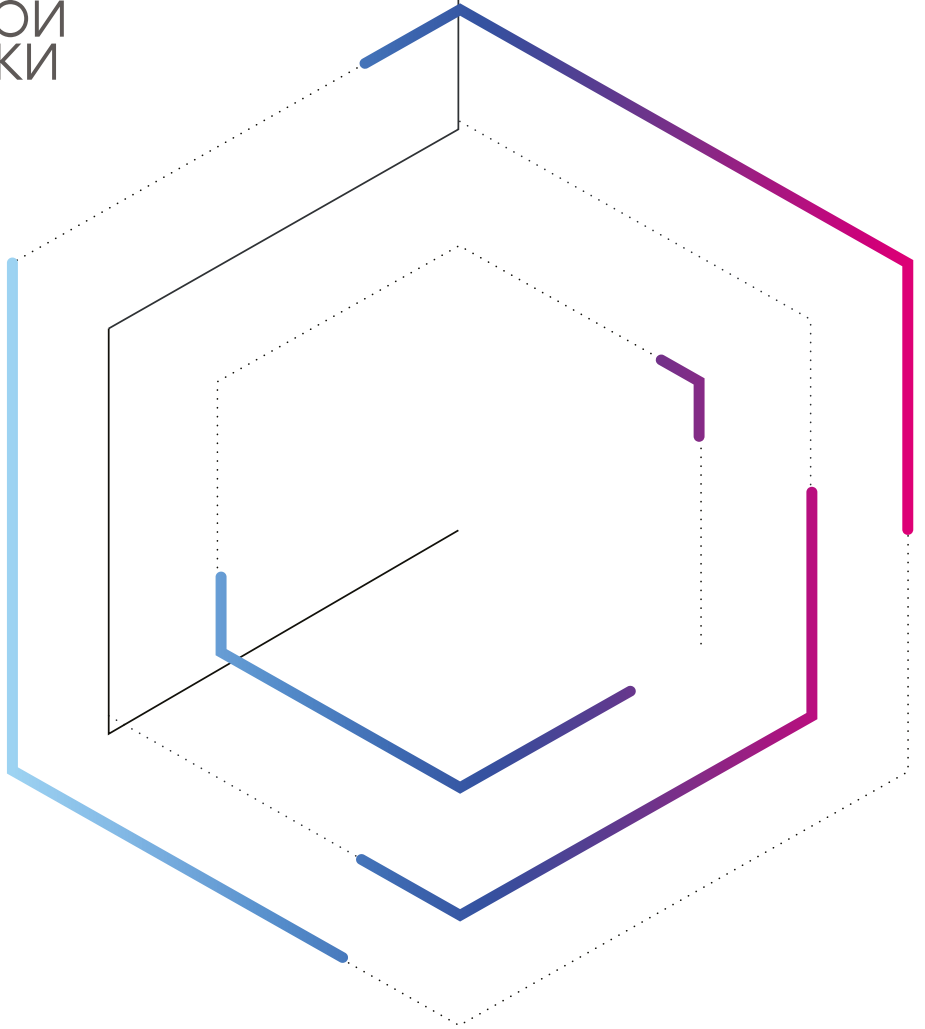


КАДРЫ
для
ЦИФРОВОЙ
ЭКОНОМИКИ



**Цифровая трансформация
российских отраслей:
ключевые нормативные
документы**

В 2021 г. принято несколько федеральных документов, регламентирующих цифровую трансформацию в Российской Федерации. В данном тексте описаны основные документы, принятые Президентом РФ, Правительством РФ и федеральными органами исполнительной власти в части цифровой трансформации. Сводный анализ таких документов важен для понимания вектора происходящих изменений, для постановки вопроса о своевременной подготовке и обеспечении кадрами цифровой трансформации.

Под цифровой трансформацией понимается комплексное преобразование деятельности участников отрасли и органов исполнительной власти, связанное с переходом к новым бизнес-моделям, каналам коммуникаций, а также процессам и культуре, которые базируются на новых подходах к управлению данными с использованием цифровых технологий.

Общие документы для разных отраслей

Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 №474 цифровая трансформация определена в качестве одной из национальных целей до 2030 года.

Более ранним Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. №204 установлено, что к 2024 году необходимо провести «преобразование приоритетных отраслей экономики и социальной сферы, включая здравоохранение, образование, промышленность, сельское хозяйство, строительство, городское хозяйство, транспортную и энергетическую инфраструктуру, финансовые услуги, посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений».

В целях выполнения поручения Президента Российской Федерации Пр-2242, п.1 г 26 июня 2021 г. президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности были одобрены стратегии цифровой трансформации следующих отраслей: здравоохранение, образование, государственное управление, строительство, городское хозяйство и ЖКХ, транспорт, энергетика, наука, сельское хозяйство, финансовые услуги, промышленность, экология и социальная сфера.

Вопрос разработки отраслевых программ цифровой трансформации регулируется постановлением Правительства Российской Федерации от 10.10.2020 № 1646, которым утверждено положение о ведомственных программах цифровой трансформации. Такие программы должны ежегодно разрабатываться и утверждаться федеральными органами исполнительной власти.

Отраслевые программы цифровой трансформации рекомендуется ориентировать на достижение единых целей (по постановлению Правительства Российской Федерации от 10.10.2020 № 1646):

- а) повышение удовлетворенности граждан государственными услугами и снижение издержек бизнеса при взаимодействии с государством;
- б) снижение издержек государственного управления, отраслей экономики и социальной сферы;
- в) создание условий для повышения собираемости доходов и сокращения теневой экономики за счет цифровой трансформации;
- г) повышение уровня надежности и безопасности информационных систем, технологической независимости информационно-технологической инфраструктуры от оборудования и программного обеспечения, происходящих из иностранных государств;
- д) обеспечение уровня надежности и безопасности информационных систем, информационно-телекоммуникационной инфраструктуры;
- е) устранение избыточной административной нагрузки на субъекты предпринимательской деятельности в рамках контрольно-надзорной деятельности.

Методические рекомендации для госкорпораций

Госкорпорациям и компаниям с государственным участием рекомендовано учитывать «Методические рекомендации по цифровой трансформации государственных корпораций и компаний с государственным участием». Этот документ одобрен на заседании президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности 6 ноября 2020 г.

В методические рекомендации для госкорпораций включен перечень ключевых показателей эффективности стратегии цифровой трансформации с методиками их расчета.

Один из рекомендуемых разделов стратегии цифровой трансформации компании — о кадровом обеспечении. Он делится на подразделы: «Модель цифровых компетенций и кадрового обеспечения цифровой трансформации госкомпании, оценка потребности в кадрах»; «Обучение цифровым навыкам и развитие цифровых компетенций сотрудников госкомпании»; «Управление сотрудниками цифровых специальностей»; «Мероприятия по развитию цифровой культуры и культуры информационной безопасности госкомпании».

Кроме того, в сфере управления кадрами госкомпаниям предлагается использовать показатель «Доля руководителей, специалистов и служащих, обладающих знаниями в области цифровой трансформации». В этом показателе учитывается обучение по корпоративным стандартам обучения или, при их отсутствии, по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки по областям компетенций, утвержденным приказом Минэкономразвития России от 24 января 2020 г. N 41.

В методике расчета показателя заданы требования к минимальному уровню знаний в области цифровизации и цифровой трансформации. Специалистам необходимы:

- 1) цифровые технологии и их применение в бизнесе (в деятельности компании),
- 2) аналитика больших данных,
- 3) навыки работы в цифровых инициативах (в т. ч. проектное управление, работа в практиках agile, дизайн-мышление, продуктовый подход, оценка экономических эффектов инициатив цифровизации/цифровой трансформации),
- 4) основы информационной безопасности,
- 5) управление результативностью (только для руководителей),
- 6) управление цифровыми трансформациями (только для руководителей).

Госкомпании, разработавшие проекты стратегий цифровой трансформации, направляют свои документы на согласование в Минцифры России. Ведомство оценивает поступившие документы на соответствие «Методическим рекомендациям по цифровой трансформации государственных корпораций и компаний с государственным участием». После согласования госкомпании утверждают стратегии, а Минцифры России ведет мониторинг реализации стратегий цифровой трансформации госкомпаний в соответствии с ключевыми показателями эффективности, указанными в методических рекомендациях.

Цифровая трансформация в отраслях

Здравоохранение

Первые мероприятия по использованию цифровых технологий в здравоохранении были запланированы более 10 лет назад. С 2019 года запущен национальный проект «Здравоохранение», из входящих в него федеральных проектов три предполагают внедрение цифровых решений. Это федеральные проекты «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)», «Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий» (в части проведения консультаций с применением телемедицинских технологий), «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами» (интерактивное и дистанционное образование, аккредитационно-симуляционные центры).

В 2021 году Минздравом России утверждена ведомственная программа цифровой трансформации здравоохранения (приказ Минздрава России от 27.01.2021 г. №28). Планируемые в сфере здравоохранения преобразования затронут деятельность и медицинского персонала, и пациентов, и государственных служащих. Для медицинского персонала это: введение электронных медицинских карт, консультаций, проводимых с использованием видео-конференц-связи, хранение цифровых медицинских изображений, симуляционные центры для повышения квалификации и др.; для пациентов — использование электронных сервисов в здравоохранении, доступность рецептов в форме электронного документа, для государственных служащих — перевод в электронный формат оказания государственных услуг и функций, введение государственных информационных систем и возможностей управления на основе анализа больших данных.

Образование

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. №204 установлено, что в сфере образования к 2024 году необходимо создать современную и безопасную цифровую образовательную среду, обеспечивающую высокое качество и доступность образования всех видов и уровней, а также сформировать систему непрерывного обновления профессиональных знаний и приобретения новых профессиональных навыков, включая компетенции в области цифровой экономики, всеми желающими. Во исполнение этого указа реализуется федеральный проект «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование».

Другие федеральные проекты нацпроекта «Образование» также включают мероприятия по внедрению цифровых решений. В рамках федерального проекта «Современная школа» создаются материально-технические условия для реализации основных и дополнительных общеобразовательных программ цифрового профиля. В федеральном проекте «Успех каждого ребенка» предполагается создать возможность для получения дообразования детьми с ограниченными возможностями здоровья с использованием дистанционных технологий. В федпроекте «Новые возможности для каждого» предусмотрено создание интеграционной платформы непрерывного образования и набора сервисов для навигации граждан при выборе образовательных программ. В рамках федпроекта «Социальные лифты для каждого» создана онлайн-платформа профессиональных конкурсов. В рамках федпроекта «Молодые профессионалы» предусмотрено размещение ведущими университетами открытых онлайн-курсов на международных платформах онлайн-образования и обеспечение доступа для студентов вузов и обучающихся по программам ДПО к онлайн-курсам, реализуемым различными организациями.

В 2020—21 гг. разработано две ведомственные программы в сфере цифровой трансформации образования — Минобрнауки России и Минпросвещения России (размещены на официальных сайтах ведомств), а также ведомственная программа цифровой трансформации Рособнадзора (утверждена 30 декабря 2020 года).

Программа Рособнадзора предполагает переход на реестровую модель оказания государственных услуг, дистанционные проверки в рамках контрольно-надзорной деятельности, введение циф-

ровых документов об образовании и проведение ЕГЭ в электронной форме, включая возможности использования технологий машинного зрения на основе искусственной нейронной сети.

Программа Минобрнауки России нацелена на повышение качества данных, используемых для принятия управленческих решений в сфере науки и высшего образования, на создание цифровых сервисов внутри вузов, на формирование экосистемы сервисов для проведения научных исследований, на повышение уровня цифровых компетенций обучающихся, на цифровую трансформацию бизнес-процессов Минобрнауки России и вузов, на создание мониторинга уровня цифровизации образовательных организаций.

Программа Минпросвещения России ориентирована на расширение возможности принятия управленческих решений на основе анализа «Больших данных», на создание цифровых сервисов — помощников ученикам, родителям, учителям.

Промышленность

15 июля 2021 г. Минпромторгом Российской Федерации утверждена «Стратегия цифровой трансформации обрабатывающих отраслей промышленности в целях достижения их «цифровой зрелости» до 2024 года и на период до 2030 года». Эта стратегия подразделена на 5 ключевых экосистемных проектов:

1. Инновации в организации производства (проект «Умное производство»).
2. Технологические инновации (проект «Цифровой инжиниринг»).
3. Продуктовые инновации (проект «Продукция будущего»).
4. Инновации в сфере кадров (проект «Новая модель занятости»).
5. Инновации в государственном управлении.

Для реализации этих проектов Минпромторгом России запланированы меры в части законодательной деятельности и методической поддержки предприятий, цифровизации данных о деятельности предприятий и создания цифровых сервисов, обеспечения государственной поддержки (в том числе финансовой), сертификации и испытаний промышленной продукции.

Принятая Минпромторгом России ведомственная программа цифровой трансформации (приказ Минпромторга России от 28.12.2020 № 4707) нацелена на цифровизацию государственных услуг, а также на цифровизацию процессов предоставления мер государственной поддержки.

Сельское хозяйство

В июне 2020 г. Правительственной комиссией по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности утверждена подготовленная Минсельхозом России «Стратегия цифровой трансформации сельского хозяйства — «Моя цифровая ферма» (протокол от 25.06.2021 № 20). Эта стратегия направлена на повышение качества данных о ситуации в отрасли, на снижение себестоимости продукции и стоимости входа в агробизнес новых сельхозпроизводителей; на создание единого стандарта типового хозяйства и интеллектуального помощника фермера на основе искусственного интеллекта; на повышение контроля качества продукции АПК и обеспечение отрасли квалифицированными кадрами.

Базой реализации стратегии станет создаваемая Минсельхозом России национальная платформа «Цифровое сельское хозяйство». Этот инструмент будет аккумулировать все необходимые и понятные сервисы, а также всю отраслевую информацию. Национальная платформа будет интегрирована с информационными системами как самого Минсельхоза России, так и иными информационными системами, включая системы органов исполнительной власти.

Заключение

1. Обзор документов по цифровой трансформации показывает, что практически во всех рассмотренных отраслях планируется создание отраслевых информационных платформ и/или государственных информационных систем, служащих для оптимальных взаимоотношений основных участников отрасли, а также для формирования баз данных (реестров и пр.) о происходящих процессах и осуществляемой деятельности. Пользователи этих информационных платформ — государственные служащие, сотрудники организаций различных отраслей — должны обладать соответствующими компетенциями, позволяющими применять создаваемые сервисы в работе.
2. Во всех рассмотренных отраслях планируется цифровизация предоставляемых федеральными органами исполнительной власти государственных услуг и оказываемых ими гос. функций. Это потребует наличия цифровой грамотности среди граждан; для государственных и муниципальных служащих — наличия компетенций профессиональной цифровой грамотности.
3. В документах по цифровой трансформации отдельным блоком поставлены вопросы о необходимости обучения и повышения квалификации кадров по компетенциям, востребованным в цифровой экономике. В стратегии цифровой трансформации сельского хозяйства сформулирован запрос на привлечение в отрасль ИТ-кадров, необходимых для внедрения запланированных изменений.
4. В рассмотренных документах по цифровой трансформации сформулирован запрос на появление образовательных программ, позволяющих развивать цифровые компетенции сотрудников, на обеспечение доступности освоения этих программ в дистанционном режиме, на наличие онлайн курсов обучения.



digitalskills.center



КАДРЫ
ДЛЯ ЦИФРОВОЙ
ЭКОНОМИКИ