

The background features a stylized illustration of a modern building with a glass facade and a person writing on a whiteboard. The building has a prominent overhanging roof and a series of vertical columns. In the foreground, a person is seen from behind, writing on a whiteboard with a marker. The whiteboard displays a flowchart with several nodes and connecting lines. In the background, two other people are seated at a table with laptops, appearing to be in a meeting or collaborative work environment. The overall style is clean and professional, using a muted color palette of greys and blues.

**Валерия Заболотная**  
**Ректор Корпоративного университета Сбербанка**

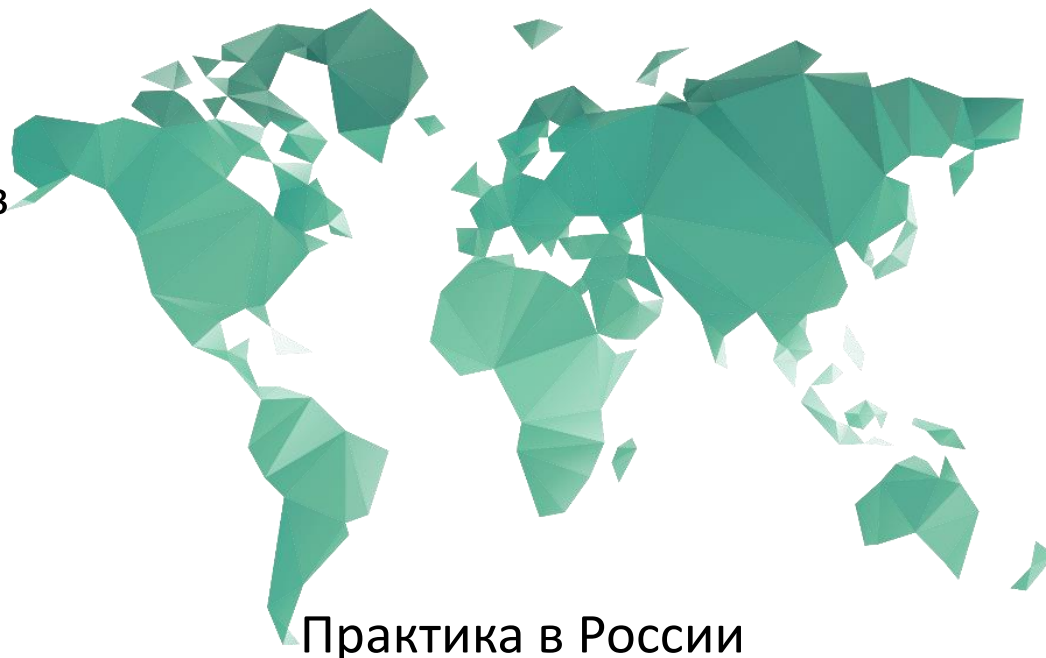
**Управление дистанционными командами и  
сотрудниками**

# Удаленная работа – это эффективно

Результаты исследования Muse, ведущего онлайн-ресурса по развитию карьеры в США:

**10-20%** повышение производительности среди сотрудников, работающих удаленно

**76%** руководителей считают, что удаленная работа способствует удержанию и мотивированию ключевых сотрудников компании



Практика в России



Билайн. BeeFREE

Исследования вовлеченности сотрудников показали, что производительность возросла более, чем на 50%, также было отмечено удобство, эффективность, самостоятельность и увеличение мотивации.



Тинькофф Банк



Яндекс

- American Express – Стратегия «BlueWork»
- Agilent Technologies
- Vodafone – Better Ways of Working

# Опыт Сбербанка

## ДВБ

**Охват:** 40 сотрудников

**Вариант ЧДТ:** от 1 до 4 дн. в неделю дистанционно

**Промежуточные итоги:**

- Повышение эффективности
- Повышение удовлетворенности
- Работа на результат без отвлечений
- Возможность работать с западной частью России
- Мобильность
- Повышение результативности
- Развитие личностных качеств (самодисциплина, digital-навыки)

## Блоки HR и СР

**Охват:** 12 сотрудников блоков HR и СР

**Вариант ЧДТ:** 1-2 дня в неделю или 1-2 часа в день удаленно

**Промежуточные итоги:**

- Повышение эффективности (по мнению 100% сотрудников и 80% руководителей)
- Повышение вовлеченности (по мнению 100% сотрудников и руководителей)
- Повышение привлекательности бренда работодателя (по мнению 100% участников пилота)

## СибБ

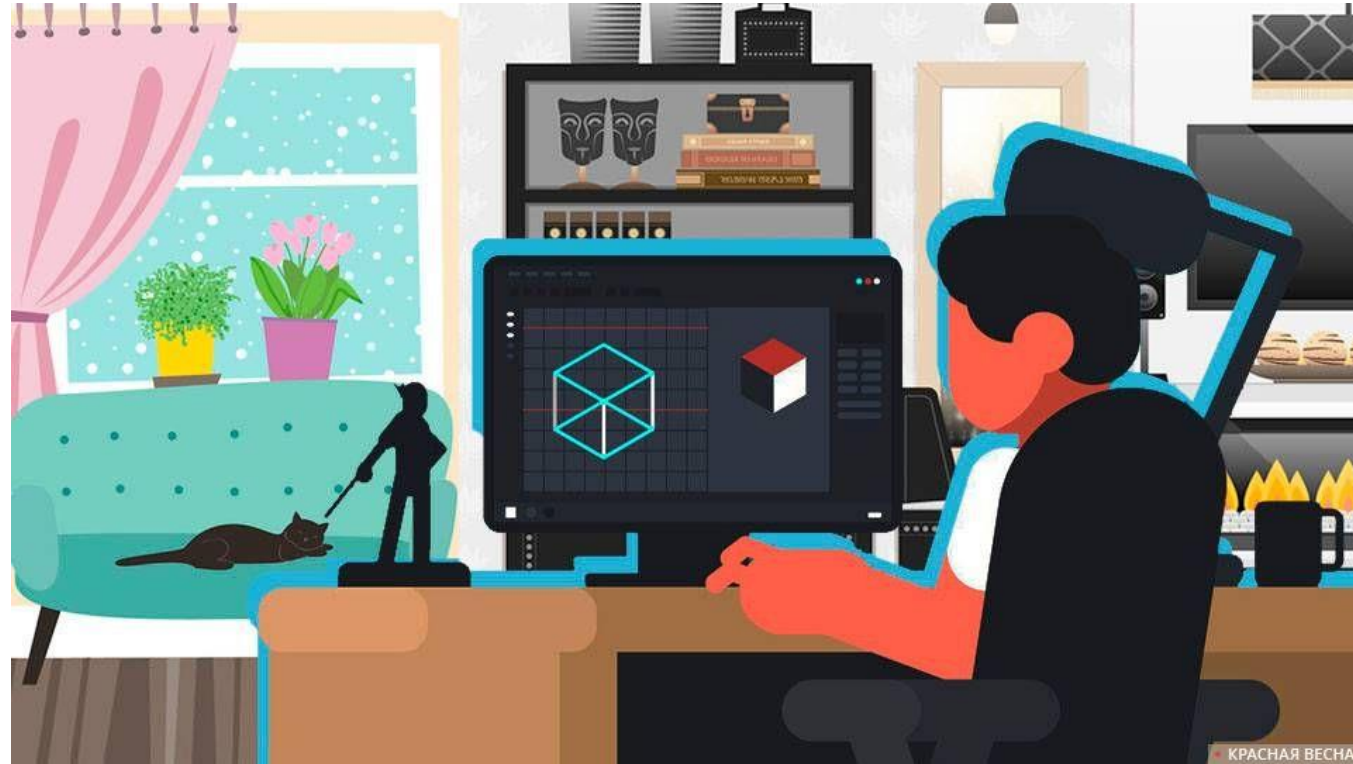
**Подготовка к старту пилота (до кризиса)**

**ЦА:** сотрудники аппаратов ТБ/ГОСБ/ОСБ

**Охват:** 3831 сотрудников

**Вариант ЧДТ:**

- Индивидуальный режим рабочего времени
- Дистанционный труд
- Частично-дистанционный труд



Технологии и средства коммуникации позволяют быть включенным в любые необходимые коммуникации и присутствовать в жизни других людей, команд и проектов не встречаясь физически продолжительное время.

# Особенности управления сотрудниками на расстоянии

Три основных направления работы с командами, работающими дистанционно:

- **Коммуникация** - выбор правильных инструментов для выполнения задач и культура работы (в т.ч. коммуникации)
- **Доверие** - дух сотрудничества и стратегический подход к построению команды
- **Продуктивность** - чёткое понимание роли в удалённой структуре, методов информирования и форматов отчётности



# Переход к дистанционной работе

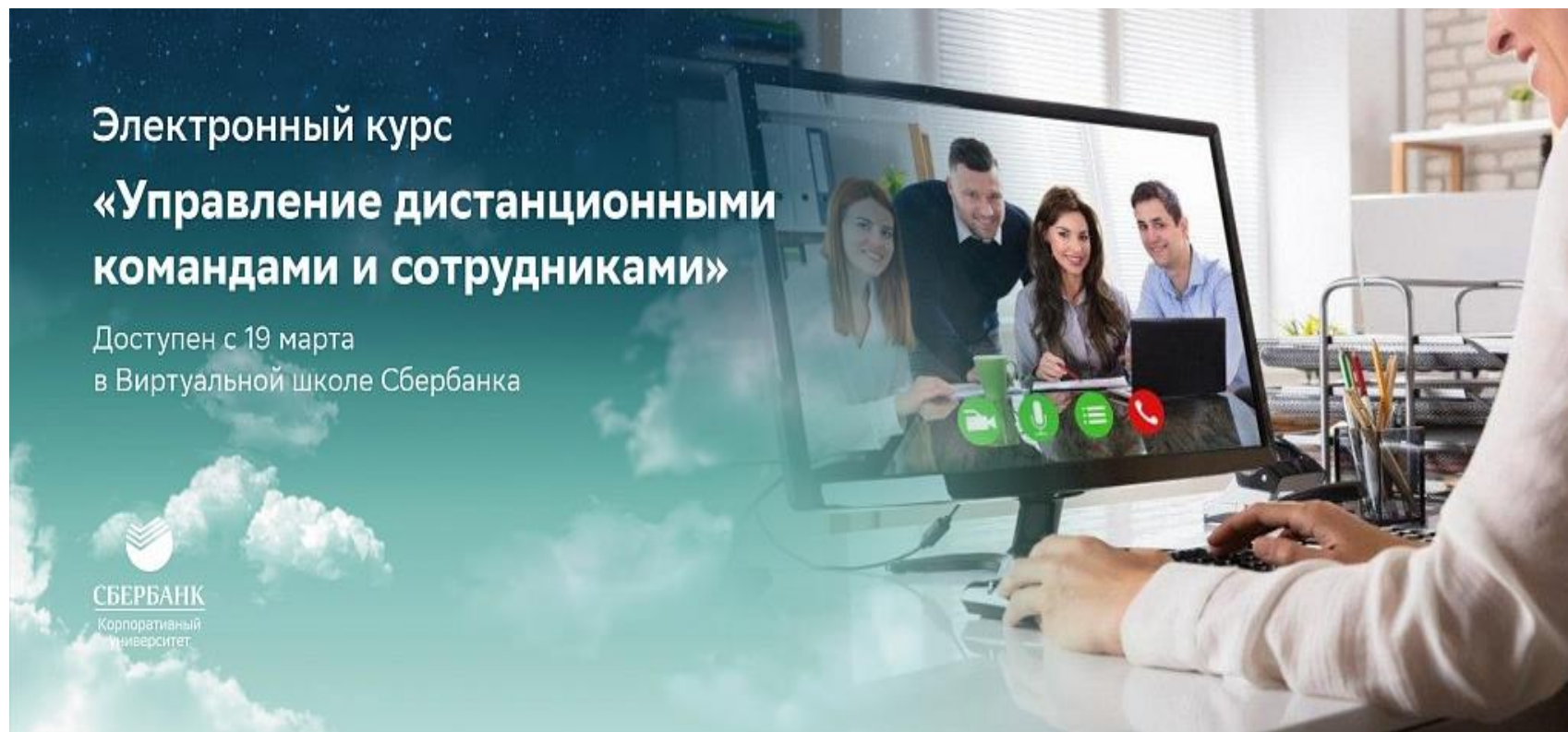
Необходимые шаги для перевода команды в формат дистанционной работы зависят от степени подготовки и использования технологий и удаленных форматов в предыдущий период.

Важно:

- Основы менеджмента (планирование, организация, мотивация и контроль)
- Обеспечить персонал необходимыми технологиями и доступами
- Организовать удаленную службу поддержки дистанционной работы.
- Встречаться в виртуальном пространстве



## Бесплатный электронный курс



На 26.03.2020 курс посмотрели 13 134 пользователей.

# Открытая Виртуальная школа

С 23.03.2020 был открыт доступ к электронным курсам Виртуальной школы.

Служба поддержки пользователей ВШ отвечает на запросы в том числе внешних пользователей.

Проект/формат	Книга	Аудио	Статья	Журнал / дайджест	Видео	Электронный курс / интерактив	итого
Постнаука			89		89	6	184
SmartReading	479	397					876
EduTech	1			45	7		53
SberKnowledge				19	44		63
Лекции экспертов					4		4
Открытые курсы КУ						13	13
без проекта		3			8	2	13
<b>Итого</b>	<b>480</b>	<b>400</b>	<b>89</b>	<b>56</b>	<b>152</b>	<b>21</b>	<b>1198</b>



## Доступно в ВШ

Открытые курсы:

1. Управление дистанционными командами и сотрудниками
2. Макроэкономика: базовый курс
3. Макроэкономика: Россия в XXI веке и финансовые кризисы
4. Человек в цифровом мире: мозг, память и качество жизни
5. Основы поведенческой экономики и нейромаркетинга
6. Креативность и инновации
7. Мышление будущего
8. Автономные системы
9. Новые деньги
10. Игра и реальность
11. Большие данные
12. Интернет вещей